**La plataforma WhatsApp Business con Twilio**

Para usar las API de mensajería de Twilio con WhatsApp, necesitará un número de teléfono habilitado para WhatsApp, también conocido como remitente de WhatsApp.

Una vez que tenga un remitente de WhatsApp aprobado, continúe a continuación para comenzar con una guía de inicio rápido de WhatsApp en el idioma que elija.

**Guía de inicio rápido de mensajería programable para WhatsApp y Python:** [**https://youtu.be/ln9eyEk6m3w**](https://youtu.be/ln9eyEk6m3w)

**Biblioteca auxiliar de Python:** [**https://github.com/twilio/twilio-python**](https://github.com/twilio/twilio-python)

**Guías de inicio rápido de mensajería programable**

<https://youtu.be/kb9aV_tjY-0>

Esta guía de inicio rápido de mensajería programable lo guiará a través de todo el proceso paso a paso, comenzando con la configuración de su cuenta Twilio hasta el envío de un SMS mediante un servicio de mensajería.

En esta guía de inicio rápido, aprenderá a:

* Regístrate en Twilio y obtén tu primer número de teléfono Twilio habilitado para SMS
* Configurar su entorno de desarrollo para enviar mensajes salientes
* Envía tu primer SMS saliente
* Configura tu primer servicio de mensajería Twilio
* Enviar un segundo SMS desde ese servicio de mensajería

Guia para enviar mensajes de sms:

<https://www.twilio.com/docs/messaging/quickstart/python>

**Reemplace el número de teléfono from\_**

[Recuerde que el número de teléfono](https://www.twilio.com/console/phone-numbers/incoming) está habilitado para SMS¿Lo compraste hace unos minutos? Continúa y reemplaza el from\_número existente con ese, asegurándote de usar el formato [E.164](https://www.twilio.com/docs/glossary/what-e164) :

[+][country code][phone number including area code]

**Reemplazar el número de teléfono**

Reemplace el tonúmero de teléfono con su número de teléfono móvil. Puede ser cualquier número de teléfono que pueda recibir mensajes de texto, pero es una buena idea probar con su propio teléfono para que pueda ver cómo sucede la magia. Como se indicó anteriormente, debe utilizar el formato E.164 para este valor.

Whatsapp

Para usar las API de mensajería de Twilio con WhatsApp, necesitará un número de teléfono habilitado para WhatsApp, también conocido como remitente de WhatsApp. Consulte [Primeros pasos con WhatsApp](https://www.twilio.com/docs/whatsapp/getting-started) para aprender a registrar su primer remitente de WhatsApp.

Una vez que tenga un remitente de WhatsApp aprobado, continúe a continuación para comenzar con una guía de inicio rápido de WhatsApp en el idioma que elija.

**Consulte la Referencia de API de mensajería programable**

Nuestra [referencia y descripción general de API](https://www.twilio.com/docs/whatsapp/api) tiene sugerencias de configuración, así como descripciones de las funciones que vienen con WhatsApp, como formato, mensajes de ubicación y plantillas.

Desde allí, aprende a enviar mensajes con [el recurso de mensajes de mensajería programable](https://www.twilio.com/docs/messaging/api/message-resource) . El envío de mensajes de WhatsApp es parte de la mensajería programable de Twilio, por lo que usarás las mismas llamadas de API para enviar mensajes SMS o MMS.

**Se requieren plantillas de WhatsApp para las notificaciones**

Fuera de la sesión de 24 horas de WhatsApp, tu empresa solo puede enviar mensajes a tus usuarios finales siguiendo plantillas aprobadas previamente. Algunos ejemplos de estos mensajes con plantillas son:

* "Su cita para {{1}} es el {{2}}. ¿Necesita reprogramarla? Pulse a continuación para responder".
* "Tu envío {{1}} está en camino. Debería llegar el {{2}}. Si tienes alguna pregunta, comunícate con nosotros".

En los ejemplos anteriores, {{1}} y {{2}} son la información específica del mensaje para un usuario final determinado.

Cuando comiences a utilizar la plataforma WhatsApp Business con Twilio, podrás enviar plantillas para que WhatsApp las apruebe.

**Cuenta de WhatsApp Business (WABA)**

Se requiere una cuenta de WhatsApp Business (WABA) para registrar un remitente de WhatsApp y enviar y recibir mensajes en WhatsApp mediante Twilio. Todos los remitentes y plantillas de WhatsApp deben pertenecer a una WABA.

**Existe una relación de 1 a 1 entre una cuenta, subcuenta o proyecto de Twilio y un WABA.** En otras palabras, solo puede tener un WABA en una cuenta o subcuenta de Twilio y cada WABA solo debe estar conectado a una única cuenta, subcuenta o proyecto de Twilio. Esto significa que, si tiene varias cuentas, subcuentas o proyectos, deberá tener varios WABA.

WhatsApp no ​​limita la cantidad de WABA que puede tener una empresa.

**Gerente de Negocios Meta (Meta BM)**

Para tener una cuenta de WhatsApp Business (WABA), su empresa debe tener un [Meta Business Manager](https://business.facebook.com/)Cuenta (Meta BM) (antes llamada Facebook Business Manager). Meta Business Manager es una herramienta a través de la cual organizas y gestionas tu negocio dentro del ecosistema Meta. Es un concepto separado de la cuenta de WhatsApp Business (WABA)

Liga: <https://www.twilio.com/docs/whatsapp/key-concepts>

PRECIOS

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

Una captura de pantalla de una red social

Descripción generada automáticamente

**Límite de caracteres de SMS**

<https://www.twilio.com/docs/glossary/what-sms-character-limit?_ga=2.79669332.1302977634.1677506553-732055303.1670338818>

<https://www.twilio.com/en-us/sms/pricing/us>

Tiempos estimados:

1.-**Investigación y Configuración Inicial**

* Investigación sobre Twilio y sus capacidades para WhatsApp y SMS. (1 día)
* Creación de una cuenta en Twilio y configuración básica. (1dia)
* Obtención de credenciales API y configuración del entorno de desarrollo. (4 dias)

2.- **Configuración de Twilio para WhatsApp**

* Registro del número de WhatsApp en Twilio. (1 dia)
* Pruebas iniciales de envío de mensajes de WhatsApp. (3 dias)

3.- **Configuración de Twilio para SMS**

* Configuración de números de teléfono para SMS en Twilio. (1 dia)
* Pruebas iniciales de envío de mensajes SMS. (4 dias)

4.- **Desarrollo de Funcionalidades Básicas**

* Implementación de la lógica para enviar mensajes de WhatsApp y SMS desde la aplicación. (1 semana)
* Desarrollo de la interfaz de usuario para enviar mensajes. (2 semanas)
* Manejo de errores y confirmación de entrega de mensajes. (1 semana)

5.-**Integración de la API en la Aplicación**

* Integración de las funcionalidades de Twilio al sistema (4 dias)
* Pruebas de integración para asegurar la correcta funcionalidad. (1 semana)
* Documentación del código y configuración. (4 dias)

6.-**Pruebas y Validación**

* Pruebas de extremo a extremo para garantizar el envío correcto de mensajes. (2 dias)
* Validación de la recepción de mensajes en diferentes escenarios. (1 dia)
* Corrección de errores y ajustes según sea necesario. (1 semana)

7.-**Optimización y Mejora**

* Optimización del rendimiento y la eficiencia del envío de mensajes. (4 dias)
* Implementación de mejoras en la interfaz de usuario basada en feedback. (3 dias)
* Documentación completa del proceso y entrenamiento para el equipo. (4 dias)
* **Tiempo total : 7 semanas**